

**היבטים בפועלות משרד התקשרות  
לאסדרת מגזר התקשרות הניהחת  
ニיגודי העניינים של ראש הממשלה  
בתפקידו כשר התקשרות**



תקציר

פרק כללי

עקרון יסוד הוא כי אסור לבעל תפקיד ציבורי להימצא במצב של ניגוד עניינים.<sup>1</sup> זאת כדי למנוע שיקולים זרים ולשמור על אמון הציבור בעובדי הציבור, בبنבניה ובמערכות הציבורית. בכללים שאישרה הממשלה למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגנים שרים נקבע כי "מחובתו של השר לניהל את עניינו כשר שלא יוציא ולא יהיה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו כשר לבין עניינו האישי".<sup>2</sup>

בעקבות כתבה שהתרסמה בתקורת אוקטובר 2015, ולפיה לראש הממשלה, מר בנימין נתניהו (להלן - רה"מ) קשרים חבריים עם יו"ר דירקטוריון "ביק" החברת הישראלית לתקורת בעמ' (להלן - בזק), מר שאל אלוביץ<sup>3</sup>, ערך ביוני 2016 היועץ המשפטי לממשלה הסדר ניגוד עניינים לרה"מ, בתפקודו כשר התקורת בתחום זה (להלן - הסדר). בהסדר צוין כי על מנת למנוע טענות בדבר חישל לניגוד עניינים ומטיעמים של נראות הציבור, הודיע רה"מ ליועץ המשפטי לממשלה כי הוא יהיה מוכן להימנע מلتפל בעניינים הנוגעים למאר אלוביץ ולחברות שבשליטתו.

בהתאם עם רה"מ, הוסכם כי הוא ימנע מלטפל בשורה של נושאים שפורטו בהסדר, ובهم עניינים הנוגעים לקבוצת בזק או המשפיעים באופן מהותי על אחת החברות בקבוצה, לרבות אסדרת תחום התשתית הקויה הניהת ושירותי הטלפוןיה הניהת. נקבע כי סמכויות שר התקשרות בעניינים אלה יועברו לשר אחר. ביולי 2016 הועברו סמכויות שר התקשרות בנושאים אלו לשר צחי הנגב<sup>4</sup>.

טניה שפנץ, **ניגוד עניינים בregorן הציבורי למעשה ולהלכה** (2013), עמ' 41.

סעיף 4 לכללים.

למר שאל אלוביץ יש החזקות ממשמעותיו בשוק התקשרות (מר אלוביץ הוא בעל השיליטה בחברת יירוקום אחיזות בע"מ, בשותפות עם אחוי, המחזיק חלק קטן ממנה. חברת יירוקום תקשורת בע"מ נמצאת בבעלות כמעט מלאה של החברה זו, ובאמצעות שרשור חברות היא בעלייה בבעלות.

הר'ם שימוש בתפקיד שיר התק绍ורת מנובמבר 2014 ועד פברואר 2017. בפברואר 2017 מונה השיר צחי הנגבי למלא מקום שיר התק绍ורת.

## פעולות הביקורת

בחדשים יולי 2016 - מרצ' 2017 בדק משרד מבקר המדינה, במסגרת ביקורת הנוגעת להיבטים בעבודות משרד התקשורת לאסדרת מגזר התקשרות הנוכחית, היבטים הנוגעים להשלכות הסדר ניגוד העניינים שנקבעו לרה"ם ביוני 2016 בתפקידי כשר התקשרות. במסגרת זאת בוצעו בדיקות עם רה"מ, משרד התקשרות ומשרד המשפטים. בדיקת השלמה בוצעה עם יו"ר בזק, מר שאל אלוביץ. בדיקות השלמה התקיימו ביוני 2017.

### הליקויים העיקריים השלכות הסדר ניגוד העניינים

באפריל 2016, לאחר שהיו"ץ המשפטיא לממשלה החל בבחינת הזיקה של ראש הממשלה למר אלוביץ, רוכזה בלבשת מנכ"ל משרד התקשרות רשות נושאים שבhem עסוק רה"ם מאז נכנס לתפקיד, שיש להם קשר ישיר או עקיף לבזק, נמצא כי רשותה זו לא נמסרה למשרד המשפטים בעת שגבש את הסדר ניגוד העניינים<sup>5</sup>.

בעת גיבוש הסדר ניגוד העניינים בחן משרד המשפטים את השלכות ההסדר על החלטות אשר רה"ם היה מעורב בקבלהן במסגרת תפקידי כשר התקשרות לפני גיבוש ההסדר וקבע כי ההסדר יחול מעת גיבשו ואילך. הביקורת העלתה כי משרד המשפטים פרסם את הסדר ניגוד העניינים, אולם הקביעה ולפיה ההסדר איינו משליך על החלטות עבר לא שוקפה לציבור.

בעת גיבוש הסדר ניגוד העניינים פנה משרד המשפטים לרה"ם בתפקידי כשר התקשרות בעניין קשייו עם מר אלוביץ. הביקורת העלתה כי בנוסח התשובה שהועברה מטעם רה"ם למשרד המשפטים לא היה כדי להסביר את החשש שנושאים שבתחום אחוריותו של משרד התקשרות או השר העומד בראשוណמו ביניהם. יצוין כי בהתייחס לכך הבהיר מר אלוביץ במרץ 2017 למשרד מבקר המדינה כי הוא לא דן עם רה"ם בנושא כלו.

התוצאה של המצב שנוצר מעוררת קשיי של ממש - מלכתחילה לא דוח על זיקה חברית בין רה"ם לבין גורם מרכזי בתחום התקשרות; רה"ם שימוש בתפקיד שר התקשרות מינובמבר 2014, והוא מעורב בפועל בכמה נושאים המשפיעים במישרין או בעקיפין על בזק (עד לתחילת בירור נושא ניגוד העניינים); בפני משרד המשפטים לא עדשה תמורה מלאה בנושא היקף העיסוק של רה"ם בנושאים הקשורים לחברת בזק; בתשובה שניתנה מטעם רה"ם למשרד המשפטים לפני גיבוש ההסדר לא היה כדי לשול את קיומן של שיחות בין רה"ם לבין מר אלוביץ,

<sup>5</sup> צוין כי ההסדר גובש תוך הייעוץ עם הלשכה המשפטית במשרד התקשרות, שהוא בעלת דעת רב בנוגע לתחומי האחריות של משרד התקשרות.

הנוגעת לנושאים שבהם היה מעורב רה"מ במסגרת תפקידו כשר התקשות בתקופה שקדמה לבירור נושא ניגוד העניינים.

בקשר לבחינת החלטות שהתקבלו לפני גיבשו של הסדר ניגוד העניינים, יש לחת את הדעת אף על עצם הכללות של הסעיף המתייחס לשוק התקשות בהסתכמים הקואליציוניים שנחתמו בין הסיעות המרכזיות את הממשלה הנוכחיית. נוסח הסעיף עלול לעורר קושי מיוחד בנסיבות שבחן נלמד בדייבד כי בעת חתימת ההסכם לעומד בראש סיעת הליכד ובראשות הממשלה הייתה זיקה לגורם מרכיבי בתחום התקשות.

## המלצות העיקריות

משרד מזכיר המדינה מיחס חשיבות להדעת משרד המשפטים בנוגע להבירה לחברי הממשלה בדבר החובה בדיוח יום ומלא אודוט זיקותיהם, בתחילתם ואף בעת החלפת תפקיד.

כאשר משרד המשפטים נדרש לבחינה של השפעת הסדר ניגוד עניינים על החלטות עבר, אמון הציבור מחייב שתוצאות הבדיקה יבואו לידייעות הציבור. מצב בו הציבור לא ידוע כי משרד המשפטים בחר את השאלות ניגוד העניינים גם על החלטות עבר ומה תוצאות הבדיקה, עלול לגרום לפגיעה באמון הציבור במנגנון האמון על קביעת הסדרדים למשמעות ניגוד עניינים של נבחרי הציבור, בייחוד בנסיבות שבחן לא דוח על הקשר האישי מבעוד מועד.

אגב בחינת השאלות הסדר ניגוד העניינים שנקבע לרה"מ בתפקידו כשר התקשות בזיקה לדוח בנושא היבטים בפעולות משרד התקשות לאסדרת מגזר התקשות הנוכחית, התעוררה סוגיה עקרונית - בחינת השפעתו של הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על מנכ"ל המשרד שאותו מינה. לדעת משרד מזכיר המדינה, חשוב שמשרד המשפטים יתן את הדעת על השאלה העקרונית של השפעת ניגוד עניינים של שר על פעולתו של מנכ"ל שמונה בנסיבות שבחן גורם משמעותי במינו הוא רמת האמון הגבוהה שרכש השר למנכ"ל. זאת, בין היתר, בהיבט של שמירה על אמון הציבור בכל הנוגע לתקינות פעילותה של הרשות המבצעת, ובהתחשב בכך כי בשירות המדינה יש שכבה ניהולית מקצועית בכירה שאינה בעלת זיקה פוליטית. לאמן הנמנע כי יש נסיבות מסוימות שבחן ניתן היה לומר, תוך הסתייעות במחנים אובייקטיביים, שניגוד העניינים של שר עלול להשפיע גם על המנכ"ל.

## סיכום

במסגרת ביקורת הניהת, להיבטים בפעולות משרד התקשות לאסדרת מגזר התקשות הניהת,בחן משרד מבחן המדינה היבטים הנוגעים להשלכות הסדר ניגוד העניינים שנקבע לרה"מ ביוני 2016 בתפקידו כשר התקשות.

עקרון יסוד הוא כי אסור לבעל תפקיד ציבורי להימצא במצב של ניגוד עניינים. הדוח כולל תובנות עקרוניות בתחום ניגוד העניינים, משלב ההצהרה על זיקות בעת כינון הממשלה ועד להשלכות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר.

ביקורת התמקדה בשני היבטים עיקריים - השפעת הסדר ניגוד עניינים על החלטות עבר והצורך בשיקוף בחינת ההשפעה האמורה לציבור; וכן השלכות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על פעולות מנכ"ל שmine. סוגיה עקרונית זו רלוונטית באופן רוחבי לכל משרדי הממשלה.

דוח זה מצביע על הצורך הבהירונות הנוגעת להצהרת זיקות מלאה על ידי שרים בעת כניסה לתפקידם; הצורך בשיקוף מלא לציבור בדבר קיומה של בחינה אודות השלכות הסדרי ניגוד עניינים על החלטות עבר ותוצאותיה; והצורך בבחינה עקרונית של סוגיית השלכת הסדר ניגוד עניינים של שר על מנכ"ל שמונה בנסיבות שבן גורם ממשמעותי במימי הוא רמת אמון גבוהה בינם.

משרד מבחן המדינה סבור כי בחינת הליקויים והמלצות המפורטים בדוח זה תביא לתרומה לאופן הטיפול בנושא מרכיב זה בעתיד לבוא.

## מבוא

עובד ציבור או נבחר ציבור עלול להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מילוי תפקידו, כאשר עניין שעליו הוא מופקד במסגרת תפקידו הציבורי עלול לההנגיש עם עניין אחר שלו (ניגוד עניינים אישי) או עם תפקיד אחר שהוא מלא (ניגוד עניינים מוסדי).

עקרון יסוד הוא כי אסור לבעל תפקיד ציבורי להימצא במצב של ניגוד עניינים.<sup>6</sup> אם נמצא בעל תפקיד ציבורי במצב שבו קיימת אפשרות ממשית<sup>7</sup> לניגוד עניינים בין מילוי תפקידו השלטוני לבין אינטרס אחר שיש לו, אישי או מוסדי - עליו למשוך ידו מאותו עניין.<sup>8</sup> יש מגוון שיקולים בסיסוד הכלל האסור על הימצאות במצב של ניגוד עניינים, ותוכליתו - למנוע שיקולים זרים ולשמור על אמון הציבור בעובדי הציבור, בנבחריו ובמערכות הציבוריות.<sup>9</sup>

ב奏 לי 1977 זמה הממשלה הקמת ועדת ציבורית, בראשות שופט בית המשפט העליון שלמה אשר, והטילה עליה להמליץ על כללים למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגני שרים (להלן - הכללים). דוח הוועדה הוגש לממשלה באוגוסט 1977, וזה אישרה לראשונה את הכללים בשנת 1980<sup>10</sup>. בנוסחם העדכני של הכללים<sup>11</sup> נקבע בין היתר כי "שר ינהג במילוי תפקידו ללא משוא פנים, תוך גישה הוגנת כלפי הכל ובלא שהיה לו עניין אישי בהחלהתו או בפועלתו אף למראות עין"<sup>12</sup>. כמו כן נקבע כי "מחובתו של השר לנוהל את עניינו כרך שלא יוציא ולא יהיה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידו כשר לבן עניינו האישים"<sup>13</sup>.

## פעולות הביקורת

בחודשים يول' 2016 - מרץ 2017 (להלן - מועד סיום הביקורת) בדק משרד מברק המדינה, במסגרת ביקורת הנוגעת להיבטים בפעולות משרד התקשרות לאסדרת מגזר התקשרות הנוכחית, היבטים הנוגעים להשאלות הסדר וניגוד העניינים שנקבעו להר"מ ביוני 2016 בתפקido כשר התקשרות. במסגרת זאת בוצעו בדיקות עם רה"מ, משרד התקשרות ומשרד המשפטים. בדיקת השלה בוצעה עם מר שאל אלובי, בדיקות השלמה התקיימו ביוני 2017.

<sup>6</sup> טניה שפנץ, *ניגוד עניינים במגזר הציבורי למעשה ולהלכה* (2013), עמ' 41.

<sup>7</sup> צוין כי בספרות ובפסקה משתמשים לעיתים במונח "חשש סביר" ועתים במונח "אפשרות ממשית", שצוין בספר המזכיר לעיל (שם, עמ' 34).

<sup>8</sup> בג"ץ 5579/94 *מהדרין בע"מ ואח' ב' ממשלת ישראל ואח'*, פ"ד מט(3), 133, 142.

<sup>9</sup> ראו העירה 6, עמ' 42.

<sup>10</sup> החלטת ממשלה 794 מ-8.6.80, ילקוט הפרטומים התש"מ, עמ' 2120.

<sup>11</sup> בנוסחם האחרון של הכללים הוא מ-28.11.02, פורסם בילקוט הפרטומים התשס"ג (16.1.03), עמ' 1139-1136.

<sup>12</sup> סעיף 3 לכללים.

<sup>13</sup> סעיף 4 לכללים.

## אופן בוחינת ניגודי העניינים של שרים

בוחנית היוזץ המשפטי לממשלה בדבר עריכת הסדרים למניעת ניגוד עניינים בשירות המדינה (שאינה חלה על שרים וסגני שרים) נקבע שככל, ראיו שמוני מועמד לתפקיד, חתימת חוזה העסקה עמו או כניסה לתפקיד בפועל, יבצעו רק לאחר שהיוזץ המשפטי של הגוף הנוגע בדבר בדק את סוגית ניגוד העניינים, ולאחר שהמועמד חתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים אם נמצא שהדבר נדרש<sup>14</sup>.

ברובניה נקבעו שני שלבים עיקריים בעריכת הסדרים למניעת ניגוד עניינים - ראשית יש לאחר את הנושאים שבנוגע להם עלול להויזר ניגוד עניינים, ובברור את מהותו של ניגוד העניינים בכל אחד מנושאיהם אלה. בשלב השני יש לנסות למצוא דרך הולמת "לנטרול" ניגוד העניינים שאורה. איתור ניגוד העניינים מתבצע באמצעות השוואת בין תפקדים המוטלים על עובד ציבור במסגרת תפקידו הציבורי המשמש למערכת עניינו האחרים. צוין כי דרך ייעילה לחשיפת התוכמים שבהם עלול להויזר ניגוד עניינים היא באמצעות שאלון שעליו מחויב המועמד להסביר.

בסעיף 7(א) לכללים, העוסק בהסדרים למניעת ניגוד עניינים של שרים (לרובות ראש הממשלה וסגנו שר)<sup>15</sup>, נקבע כי "בכל מקרה שיש לשר עניין אישי בפועלה או בהחלטה, שיש בה כדי להשפיע על הענקת טובת הנאה או זכות, אסור לו להשתתף בכל דרך שהוא בפועלה או בקבלת החלטתה; הבא עניין כאמור לפני השיר חבר הממשלה, חבר ועדת שרים או בכל דרך אחרת, חייב השיר להצהיר מיד על העניין האישי שיש לו; הודעה על הצהרת השיר בדבר עניין אישי תישלח למבקר המדינה".

בעת מינויו שרה, וכן עם כינון ממשלה חדשה ובו כהונתה של ממשלה קיימת (לרובות חילופי תפקידים של שרים מכהנים), נהוג מבקר המדינה לפנות אליו בבקשה למלא שאלון שבו יפרט את זיקתו לתפקיד. מילוי השאלה משמש כלבי בדי השר המתמנה וכן בדי היוזץ המשפטי לממשלה לצורך מועד ניגודי עניינים אפשריים. באופן זה מונחת התשתיתית העובדתית המאפשרת ליוזץ המשפטי לממשלה לקבוע הסדרים מתאים למניעתם.

המשנה ליוזץ המשפטי לממשלה (יוזץ) מסירה למשרד מבקר המדינה<sup>16</sup> כי ככל הגורמים המڪצועיים שעסקו בנושא סבורים כי "זהירה על זיקות היא מרכיב הכרחי במצבה הסדר כולל למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגנים שרים", וכי עם כינון הממשלה הבאה, או בהזמנות מתאימה אחרת, בכוונה משרד המשפטים להזיא הבירהה ולפיה מילוי השאלה הוא שלב הכרחי ובلتוי נפרד מהתהיר איתור חשש

<sup>14</sup> הנחית היוזץ המשפטי לממשלה, מס' 1.1555, **עריכת הסדרים למניעת ניגוד עניינים בשירות המדינה**, מאי 2006 (עדכן לאחרונה באוגוסט 2015), סעיפים 11-10.

<sup>15</sup> ראו הגדרת "שר" בסעיף 1 לכללים.

<sup>16</sup> בדצמבר 2016 ובמרץ 2017.



**משרד מזכיר המדינה  
רואה חסיבות בכיר  
שםשר המשפטים  
ויציא הבהרה לבעלי  
הממשלה בדבר  
החשיבות בדיזון יום  
ומלא על זיקותיהם,  
בתחילת כהונתם ואף  
בעת החלפת תפקיד**

לניגוד עניינים. עד צוין כי הוראה זו נכללה בטיוותם כללי האтика המחייב לחבריו הממשלה<sup>17</sup>.

לנוח העיכובים החמורים ונשנים, שנמשכים כבר שנים, בקידום כללי האтика החדשניים לחברי הממשלה, משרד מזכיר המדינה רואה חסיבות בהודעת משרד המשפטים בנוגע להבהרה האמורה לחברי הממשלה בדבר החובה בדיזון יום ומלא על זיקותיהם, בתחלת כהונתם ואף בעת החלפת תפקיד.

## הסדר ניגוד העניינים שנקבע לרה"ם ביולי 2016

עם תחילת כהונתה של הממשלה ה-34 פנה מזכיר המדינה לרה"ם, לשרי הממשלה ולסגנו השרים, במכותב המבהיר את חובותיהם על פי הכללים בסוגיות גילוי היקות, הצהרת ההון ומונעת ניגוד העניינים של שרים וסגני שרים ובני משפחותיהם. למכתבים אלה צורף גם שאלון לאיטור חשש לניגוד עניינים למתרמתה לכבוד שר או סגן שר, וצוין כי על השרים למלאו ולהסביר למזכיר המדינה וכן למסרו ליעץ המשפטי לממשלה, שהוא המוסמך על פי הכללים לבחון את שאלת קיומם של ניגודי עניינים בכל הנוגע לשרים וסגני שרים, ובמידת הצורך לקבע הסדר מתאים. המכתב לראש הממשלה (שמונה לכהן בין היתר כשר התקשות) נשלח ב-17.5.15.

נוסף על כר, בסוף אותו החודש פנה מזכיר המדינה לרה"ם וציין כי נעשו פניות אל משרד הצד גורמי עיתונות, בהן הועלו טענות בנוגע לזרים עסקיים משמעותיים של באי כוחו של רה"ם בתחום התקשות. המכתב ביקש בישר את התיחסותו לנטען, והואוסיף כי אם יש לרה"ם זיקות מסוימות הנוגעות לפיקודו כשר התקשות, עליו לפרטן במצבות הכללים. היוזצת המשפטית למשרד רה"ם העבירה את מכתבו של המבקר לביקורת המשנה ליעץ המשפטי לממשלה (יעז).

באוקטובר 2015 נקבע לרה"ם הסדר ניגוד עניינים בתקופת תפקידו כשר התקשות. בהסדר צוין כי עורכי הדין שמרון ומילכו מקימיים כלפי רה"ם מערכות יחסים של

17 בהקשר זה צוין כי זה כמה שנות עמד על סדר יומה של הממשלה עניין גיבוש כללי אтика מנחים לחברי הממשלה: בחלטת ממשלה 194 משנת 2006 הוחלט להקים ועדת ציבורית שתגבש את כללי האтика, ובראשה השופט (דימוס) מאיר שмагר. בשנת 2008agisha הוועדה את המלצותיה. במלצותיו נכלל פרק נרחב לנושא ניגוד עניינים, אשר שילב, תוך שינויים ותאמנות, את כללי עדת אשר, אשר נקבעו לראשונה לרשותה בשנת 1977. בהתייחס לצורך בשיקופות בקרה של ניגוד עניינים ציעה הוועדה להנוג: כך: "זהו לחבר הממשלה עניין אישי ייחודי או העדפה אישית בנושא אשר בו הוא מעורב מתווך תפקידו, גילה חבר הממשלה מראש וכראיו את דבר קיומו של עניין זה או העדפה זו לכל העומדים לעסוק בסוגה. עם היודע לחבר הממשלה דבר קיומו של עניין אישי ייחודי וויש למזכיר הממשלה. מכיר הממשלה יודע על כך לראש הממשלה, לוועדת האтика ול\_mbקר המדינה". בחלטת ממשלה 789 משנת 2009 הוחלט למונת ועדת שרים לעניין כללי אтика לחברי הממשלה בראשות שר המשפטים, שתבחן את המלצות הוועדה הציבורית ותביא לאישור הממשלה קו אתי לחברי הממשלה. בהתאם לכך מונתה ועדת, בראשות שר המשפטים דאז, פרופ' יעקב נאמן ד"ר, והוא הגישה את המלצותיה, אולם במועד סיום הביקורת הקודרי עידין לא הובא לאישור הממשלה.

אמון מיוחד, ואולם הלקוחות של משרד עורכי הדין שבבעלותם בתחום התקורת מטופלים על ידי שותף אחר במשרד. נקבע שבנסיבות אלה אין מקום לקבוע כי יהיה על רה"ם להימנע מלטפל בכל עניין המשפייע על לקוחות משרד עורכי דין, אך יהיה עליו להימנע מלטפל באופןם שבHAM שברם משפטן משרד עורכי דין מייצג את לקוחותיו. נקבע כי פניות משרד עורכי דין יועברו אל הדרגים המڪצועיים ולא אל רה"ם כשר התקורת, וכי רה"ם ימנע מלטפל בכל עניין שבו משרד עורכי דין מייצג לקוחות, ובפרט בפניות של משרד עורכי דין אל משרד התקורת. עוד נקבע לצורך יישום ההסדר, פניות מטה משרד עורכי דין יועברו לבחינתה של הייעצת המשפטית של המשרד, והיא תבחן אם רה"ם מטפל בנושא הפניה.

בד בבד עם בירור סוגיות ניגוד העניינים פנה המבקר לרה"ם, כאמור במכתבו ממאי 2015, ובקיש ממנו להשלים את מילוי השאלה לאיתור חשייל ניגוד עניינים. בנובמבר 2015 המציא בא כוחו של רה"ם את השאלה למבקר המדינה. בשאלון עצמו ציינה רק הזיקה אשר הוסדרה במסגרת הסדר ניגוד העניינים מאוקטובר 2015 (הנוגעת למשרד עורכי דין הנ"ל).

בעקבות כתבה שהתפרסמה בתקורת באוקטובר 2015 הופנו בקשות ליעץ המשפטי לממשלה, לפי סמכותו בהתאם לכללים, לבחון אם רה"ם מצוי בניגוד עניינים בכחונו כשר התקורת, גם בשל זיקה אישית למר שאל אלוביין. הטענות בכתבה נסבו על פעילותו לאחר האינטנסן "וואלה" (חברה בת של בזק), אשר ככל משפט התקורת אינו מפקח על פעילותו. למר שאל אלוביין יש החזקות ממשמעותיות בשוק התקורת (בחיותו של השילטה בחברת ירושם תקשורת בע"מ, בשותפות עם אחיו, המחזיק חלק קטן ממנה). חברת ירושם תקשורת בע"מ נמצאת בבעלות כמעט מלאה של חברת זו, ובאמצעות שרשות חברות היא בעלת השילטה בזק. בכתבה נטען שהזיקה של רה"ם למר אלוביין עלולה לעורר חשש לניגוד עניינים בתפקידו כשר התקורת.

הייעצת המשפטית של משרד רה"ם התבקשת לבירר עם רה"ם אם הוא מצוי בקשר אייש עם מר שאל אלוביין. בתגובה על כך היא מסרה כי "להר"ם יש קשרי דידות עם מר שאל אלוביין במשך כ-20 שנה והם מקיימים קשרים חברתיים ביןיהם". עוד נמסר כי רה"ם נפגש עם מר אלוביין בתדרות של אחת לכמה חודשים עד שנייה; כי נסיבות ההיכרות עמו אין זכרות לרה"ם; כי הפגישות הן בעלות אופי חברתי ומשתתפות בהן גם רעויתיהם ובדרך כלל גם חברים נוספים, כי רה"ם לא פנה אל מר אלוביין בנושאים מקצועיים, וכי הוא משוחח אותו לעיתים לצורך השעה, כפי שהוא עונה עם ראשי תקשורת אחרים. הובהר כי אין בין רה"ם למר אלוביין קשר כלכלי, וכי רה"ם לא קיבל ממנו שום תרומות, כספים או הלוואות. הייעצת המשפטית הosiיפה כי רה"ם ביקש להבהיר כי הוא אינו מושפע בהחלטותיו כשר התקורת מהיחסתו האישית עם מר אלוביין, ושכל החלטות שתקבלו בתפקידו כשר התקורת התקבלו בהתאם להמלצות הגורמים המקצועיים.

ביוני 2016 ערך הייעץ המשפטי לממשלה הסדר ניגוד עניינים נוספת לרה"ם (להלן - ההסדר), והפעם בוגר לקשריו החברתיים עם מר אלוביין<sup>18</sup>. בהסדר צוין כי על מנת למנוע טענות בדבר חשש לניגוד עניינים ומטענים של נראות הציבור, הודיע רה"ם

<sup>18</sup> ההסדר גובש תוך הייעוץ עם הלשכה המשפטית במשרד התקורת, שהוא בעל דעת רב בנוגע לתחומי האחריות של משרד התקורת.



**במרץ 2016 רוכזה  
במשרד התקשות  
רשימת נושאים שבهم  
עסק רה"ם... שיש  
לهم קשר ישיר או  
עקיף לבזק...  
הרשימה לא הועברה  
לדעת משרד  
המשפטים ולא הייתה  
בפניו בעת gibosh  
הסדר ניגוד העניינים  
של רה"ם בתפקדו  
שר התקשות**

לייעץ המשפטי לממשלה כי יהיה מוכן להימנע מלטפל בעניינים הנוגעים למטר אלובין ולחברות שבסליטה. במסגרת שיח משותף שקיימו נציגי הייעץ המשפטי לממשלה עם נציגי רה"ם הוסכם כי שתי מסקנות מתבקשות מהאמור: (א) כאשר התקשות עלייו "להימנע מלטפל בעניינים הנוגעים לחברות מקבוצת בזק ובענינים המשפיעים עליו באופן מהותי"; (ב) כאשר התקשות עליו "להימנע מלטפל בתחוםים שבهم בזק מהוועה מונופול, או בתחוםים שבהם היא עומדת בתחוםים בלבד בצדדים או כמעט בלבד בצדדים) עם חברה אחרת מקבוצת הוט".

בתיים עם רה"ם הוסכם כי הוא ימנע מלטפל בשורה של נושאים שיפורטו בהסדר, ובינם עניינים הנוגעים לקבוצת בזק או המשפיעים באופן מהותי על אחת החברות בקבוצת, לרבות אסדרת תחום התשתיות הקווית הנוכחית ושירותי הטלפונייה הנוכחית. נקבע כי סמכויות שר התקשות בעניינים אלה יועברו לשאר אחר. ביולי 2016 הועברו סמכויות שר התקשות בנושאים אלו לשאר צחי הנגב.<sup>19</sup>

يُذكر أن في النهاية، بعد إنشاء مجلس العنيين فونا يوعز للمجلس للمطالبة بالبقاء لدى المدعي العام ومبكرًا من تعيينه وتم ذلك على دفعات، وكل ذلك في مواجهة قضية جنائية ضد رئيس الوزراء، عز الدين عيشاوي، الذي تم إيقافه في يونيو 2016.

במאי 2016 פנה משרד מבחן המדינה למנכ"ל משרד התקשות (להלן - המנכ"ל) בבקשה לקבל "טייעד לגבי הנזקיות בהן רה"ם בתפקידו כשר התקשות היה מעורב בחחלות הנוגעות לרפורמה בשוק התקשות הנוכחית ובכללים דינמיים, הכרעות רגולטוריות, חתימה על תקנות וכיו"ב" (בתוקפה שקדמה ל签署 הסדר ניגוד העניינים).

באוגוסט 2016 השיבה לשכת המנכ"ל למשרד מבחן המדינה כליל: "ההכרתת של המנכ"ל שלא קיבל החלטה לעניין ההדיות לצורך למידת הנושא, כמו גם החלטתו לעזון שמוע הטלפוני"<sup>20</sup> נועשו לאחר שהמנכ"ל ערך את רה"ם, בתפקידו כשר התקשות, ולאחר שנינתה הסכמתו. השיחות בוצעו טלפונית/או בפגישות ב-4 עיניים, אך שאין סיכון דיון. על כן, אין חומרים להTHR לסייע זה".

ביקורת העלתה שבחודש יולי 2016 ריכזה הייעצת המקצועית הבכירה למנכ"ל משרד התקשות רשימת נושאים שבهم עסק רה"ם מאז נכנס לתפקיד, שיש להם קשר ישיר או עקיף לבזק, כמפורט להלן:

1. הליכי פיקוח על קבוצת בזק.
2. בקשה לאישור מכירת פעילות-alone סלולר לפלאפון.
3. הארכת תוקף הסמכה ליתן יותר לביצוע עבודות [לעובד בזק].
4. אישור שינוי אחיזות בית.

19 רה"ם שמש בתפקיד שר התקשות מנובמבר 2014 ועד פברואר 2017. בפברואר 2017 מונה שר צחי הנגב למילא מקום שר התקשות.

20 משרד התקשות קידם שימוש ולפיו בזק תספק שירות טלפון חלופי לשירות הטלפונייה הסיטונאית לתקופת בגיןם. ראו בדוח בנושא "יישום רפורמת השוק הסיטונאי".

- .5. תיקון רישויון יס.
- .6. דרישת תשלום עיצום כספי בגין שימוש בטוווח מספרים שלא הוקצה כדין בזק.
- .7. דרישת תשלום עיצום כספי [מבחן] בגין הפרה בנושא יישום השוק הסיטונאי.
- .8. דרישת תשלום [מבחן] בגין הפרת תקנות התשלומים.
- .9. דרישת תשלום עיצום כספי [מבחן] בגין הקצאת מספרי טלפון שלא על פי תקנות התשלומים.
- .10. שימוש טלפוןינה.
- .11. שימוש שוק סיטונאי הוט.
- .12. שימוש ביקושים".

צוין כי בראשימה מפורטים נושאים שלא נכללו בדיוח של לשכת המנכ"ל מאוגוסט 2016 למשרד מקרקם המדינה, אף שהם נוגעים לתוכנית בשוק התקשרות הנינוחת.

בטיעות הדוח שהעבירה מקרקם המדינה להתייחסות משרד המשפטים בדצמבר 2016 צוין כי לדעתו ראי' שמשרד המשפטים ייתן את דעתו על השאלה מה דין של החלטות אשר רה"מ, מר בנימין נתניהו, היה מעורב בהן עד לפני שנקבע הסדר ניגוד העניינים, העוסקות בנושאים שנקבע בהסדר שהוא מנوع מלעוסוק בהם, וכי הוא ינחה כיצד יש להנוגע בעניין. במידת הצורך, הוצע לשקלול, בין היתר, אם יש מקום להנחות את השר צחי הנגבי, שאליו העבירו סמכויות שר התקשרות בכל הנוגע לקביעת בזק ולנושאים מסוימים (כמפורט בהסדר), לבחון מחדש החלטות שהתקבלו בנושאים שרה"מ היה מעורב בהם. על מנת שמשרד המשפטים יוכל לגבות את החלטתו בנושא, הוצע כי הוא ישකול לוודא כי בפניות שקיים רה"מ עם מר אלוביץ מאז החל לכהן כשר התקשרות לא נדונו נושאים הקשורים לתחומי פעילותו של המשרד.

בתשובת משרד המשפטים מדצמבר 2016 נמסר כי שאלת השפעתו של הסדר ניגוד העניינים על החלטות שהתקבלו בעבר נבחנה מראש, בעת הטיפול בנושא, ולא נמצא כי יש מקום לפסל או לבחון מחדש החלטות שכבר התקבלו. צוין כי הלכה למעשה, הוסכם בנסיבות העניין שיש לצאת מתוקה הנחה שמתעורר חשש לניגוד עניינים, וכי ראש הממשלה נדרש להימנע מטלפל בעניינים הנוגעים למר אלוביץ. עוד צוין כי עם זאת, הקביעה כי מתעורר ניגוד עניינים בנסיבות העניין, געשתה לאחר ה תלבותות ובדיקה עובדתית חorth ונסנית, ועל סמך מידע על קשרי חברות, שקרה לאמוד את תוכאותיה האובייקטיביות. נמסר כי "אין בידינו לקבוע כי חזקה האישית העומדת בבסיס קביעה זו מצויה בדרגת החומרה הגבוהה". צוין שכיוון שמדובר בחשש לניגוד עניינים בלבד, כאשר השאלה על עצמת השפעת חזקה האישית ממילא מוטלת בספק - אין מקום לפתח החלטות שכבר התקבלו, ויש לראות את חוות הדעת כמתיחסת אל ההסדר הרצוי מכאן ואילך. בתשובה צוין עד כי

"הקביעה כי הטיפול בעניינים הנוגעים לקובצת בזק היה נגוע בניגוד עניינים לאור כל תקופת כהונתו של שר התקשות הנוכחי, עלולה ליצור מערבות משפטית שאין לשער את סופה". נמסר כי גם בהתחשב בפוטנציאל הנזק של הקביעה האפשרית ולפיה החלטות שהתקבלו בעבר בטלות - ولو כהיפותזה לגבי חלק מהמקרים - הוכרע כי האյון הנכון מתבקש להחיל את המגבלה כזופה פנוי עתיד.

בירור שעשה משרד מבחן המדינה בפברואר 2017 עם משרד המשפטים העלה כי על אף שהוכנה בלשכת מכל"ל משרד התקשות רשימת הנושאים שיש להם קשר לבזק שביהם עסוק רה"ם מאז נכנס לתקיד היא לא הועברה לידייעת משרד המשפטים ולא הייתה בפנוי בעת גיבוש הסדר.

משרד מבחן המדינה מעריך כי רשימת הנושאים שביהם עסוק רה"ם לפני גיבוש הסדר ניגד העניינים, שאותה הchein ממשרד התקשות, הייתה צריכה להיות מובאת לידייעת משרד המשפטים על ידי משרד התקשות ולעמדו בפנוי יחד עם כל חומר רלוונטי אחר החינוי לצורך גיבוש הסדר. ללא עין ברשימה, עלול להתעורר קושי בקביעת האյון הנכון בסוגיית תחולת הסדר על החלטות עבר.

משרד המשפטים השיב עד בדצמבר 2016 כי בתגובה שנמסרה מטעם רה"ם לעניין קשריו עם מר אלוביץ הובהר, כאמור, כי "reh"m לא פנה אל מר אלוביץ בנושאים מڪצועיים, וכי הוא מקיים עמו שיח בנושאי השעה, כפי שהוא עשה עם ראשי גופי תקשורת אחרים". בתשובה צוין כי בנסיבות אלה לא מצא משרד המשפטים לנכון להוסיף לבירר את תוכן שיחותיהם של ראש הממשלה ושל מר אלוביץ.

בינואר 2017 פנה משרד מבחן המדינה למשרד המשפטים, בבקשת לדעת אם משרד המשפטים סבור כי נסוח התייחסות שנמסר לו מטעם רה"ם שולל את האפשרות שבן רה"ם למր אלוביץណו נושאים הקשורים בתחום פעילותו של המשרד.

בפברואר 2017 השיב משרד המשפטים על שאלה זו כי "החלק הרלוונטי מן התייחסות שנמסרה מטעם רה"ם צוטט כלשונו בתיאיותו [משרד המשפטים]. כפי שניתן להיווך, ראש הממשלה שלל פניה שלו בנושאים מڪਊים אל מר אלוביץ, אך לא התייחס, לחיזב או לשיליה, לאפשרות שמר אלוביץ פנה אליו בעניינים אלו ולאפשרות שהשניים דנו בנושאים אלו".

משרד מבחן העיר בפברואר 2017 כי היה על משרד המשפטים למצות את בדיוקתו בנוגע לשאלת אם לפוי גיבוש הסדר ניגד העניינים רה"ם ומר אלוביץ דנו בנושאים שבתחום אחוריותו של משרד התקשות ושל השר העומד בראשו. بلا מיצוי הבדיקה, לא הוסר החשש שהם דנו בנושאים אלה, ולא ניתן היה לבחון את השאלות הדבר על החלטות שהן היה מעורב רה"ם במסגרת תפקידו כשר התקשות לפני גיבוש הסדר.

במרץ 2017 מסר מר אלוביץ למשרד מבחן המדינה כי הוא "לא דן עם רה"ם בנושאים המצוים תחת אחוריותו של משרד התקשות ושל השר העומד בראשו" וכי

"לא קיים שיחות עם רה"ם הנוגעות לנושאים בהם היה מעורב רה"ם בתפקידו כשר התקשרות".

בתשובה משרד המשפטים ממרץ 2017 צוין כי החל מחודש מרץ 2016 (המועד שבו החל משרד המשפטים לבדוק את נושא ניגוד העניינים מול משרד התקשרות) משרד התקשרות נמנע מלקלל החלטות בעניינים הנוגעים לקבוצת בזק, המציגים מעורבות של השר. לאור תקופה זו, עמד משרד המשפטים בקשר אינטנסיבי עם הלשכה המשפטית במשרד התקשרות. משרד המשפטים הוסיף כי הנחת העבודה שלו רوتה "כי רפורמות או מהלכים משמעותיים שנמשכו [התקשרות] קודם לפניהן או ביקש קודם להציג באותה העת היו נודעות לנו". משרד המשפטים הוסיף וכי במסגרת תפקידו כשר התקשרות רה"ם לא קיבל החלטות שונות בחלוקת לפני שגובשה חווית הדעת. עד צוין כי לו היה המשרד רואה צורך בבירור עמוק יותר אחות החלטות מסוימות, הוא היה עשו כן. לאחר שלא נמצא שיש צורך שכזה, הוא לא נמצא להוציא ולתשלל את רה"ם אחות שיחותיו האישיות עם מר אלוביין, שכן די היה במידע שנסמך על מנת לקבוע כי יש אפשרות ממשית של חשש לניגוד עניינים.

#### נוכח האמור, משרד מבחן המדינה מעיר כללה:

1. משרד מבחן המדינה עיר לקשי המתעורר לעיתים בקביעת של נסיבות שייחסבו למוקומות חשש לניגוד עניינים. למשל, ההכרעה אם קשר חברתי מעורר חשש לניגוד עניינים תלוי במגוון רחב של נסיבות, ובהן נסיבות ההכרות ומשכה, מספר המפגשים החברתיים שהתקיימו, תדיורותם ואופיהם, מידות המעורבים וויקתם לנשא. אין גוסחה חדידה וידועה שניתן לשבץ בה את כל המשתנים ולקבל תשובה ברורה ומוסכמת. על כן לעיתים ההכרעה אינה פשוטה, ולעתים אף בעל התפקיד עצמו עיר לכך שנסיבות מסוימות עלולות להקים אפשרות ממשית לניגוד עניינים (אישי או מוסדי). לכן, בין היתר, חשובו של השר לדוח בהרחבה על מלאו היזיקות שלו, ולהותיר ליו"ץ המשפטים לממשלה להכריע האם מדובר בזיקה המעלת חשש לניגוד עניינים או לא.

2. הליך הבינה של טענות בדבר פגמים בהליך המנהלי מורכב משני שלבים - בשלב הראשוני בבחן עצם קיומו של הפגם, ובמקרה כי אכן יש פגם, מתבצעו השלב השני - בבחינה של תוצאותיו. משרד מבחן המדינה סבור כי אמון הציבור מחייב שתוצאות תהליכי דו-שלבי זה, יבואו לידיית הציבור. מצב שבו משרד המשפטים פרסם את הסדר ניגוד העניינים בלבד ששקף לציבור כי בוחן אף את השלכות ניגוד העניינים גם על החלטות עבר ובלתי שפרעם את מצאי הבדיקה, עלול להוביל לפגיעה באמון הציבור במנגנון האמון על קביעת הסדרדים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור, בעיקר בנסיבות שבוחן לא דוח על הקשר האישי מבعد מועד.



**...מלכתחילה לא דוח  
על זיקה חברותין  
ריה'ם לבין גורם מרכזי  
בתחום התקשות;  
ריה'ם שימוש בתפקיד  
שר התקשות  
מנובמבר 2014, והוא  
מעורב בפועל בכמה  
נושאים המשפטיים  
במיושרין או בעקיפין  
על בזק (עד תחילת  
בירור נושא נגד  
העניינים)**

3. התוצאה של המצב שנוצר מעוררת קושי של ממש. מדובר במצב שבו מלכתחילה לא דוח על זיקה חברת בין ריה'ם לבין גורם מרכזי בתחום התקשות; ריה'ם שימש בתפקיד שר התקשות מינובמבר 2014, והוא מעורב בפועל בכמה נושאים המשפיעים במיושרין או בעקיפין על בזק (עד לתחילת בירור נושא נגד העניינים); בפניו משרד המשפטים לא עמדת תמורה מלאה של היקף העיסוק של ריה'ם בנושאים הקשורים לחברת בזק; בתשובה שנייתה מתעם ריה'ם למשרד המשפטים לפני גיבוש ההסדר, לא היה כדי לשול את קיומו של שיחות בין ריה'ם לבין מר אלוביץ, הנגעות לנושאים שבהם היה מעורב ריה'ם בתפקידו כשר התקשות, בתקופה שקדמה לבירור נושא נגד העניינים.

משרד התקשות מסר בתשובתו ממרץ 2017 כי בהתאם להנחיית היועצת המשפטית של המשרד, ממרץ 2016 (המועד שבו החל משרד המשפטים לבדוק את נושא נגד העניינים מול משרד התקשות) ועד למועד גיבוש הסדר ניגוד העניינים והעברת הסמכויות לשר צחי הנגב, "הפעולות הקשורות לקביעת מדיניות המשרד בתחום השוק הנowy, הדורשות התיעzoות או החלטה של השר הופסקו ולא הובאו להחלטת ריה'ם כשר התקשות", וכי המנכ"ל נמנע מלהעדר את ריה'ם או לדון עמו בכל הנושאים הנוגעים לשוק הנייה בכל ולבק בפרט. עד צוין כי בתיום עם הייעץ המשפטי לממשלה, בתקופת בגיןים זו הוגשו לחתימתה ריה'ם במסגרת תפקידו כשר התקשות רק מסמכים פורמליים המחייבים את חתימתה الشر, וזאת לאחר סיום העבודה המקצועית הנדרשת במשרד. משרד התקשות מסר כי "גם ההחלטה, קדום לחתימת הסדר ניגוד העניינים, נעשו לאחר הליך וסדור, בלילו הייעץ המשפטי של המשרד, ועל פי כל כללי המינהל הנדרשים ותוך הקפדה על אי-עירוב ריה'ם כשר התקשות ללא אישור הלשכה המשפטית. בהחלטות אחרות בהן היה חשש, געשה הליך ריפוי באופן שהחלטות קדומות הועלו לדין ובבלת החלטה חזורת על ידי השר הנגב".

משרד התקשות הוסיף כי קודם לגיבוש הסדר ניגוד העניינים העבירה הלשכה המשפטית למשרד המשפטים את רשימת הנושאים האסדרתיים בשוק התקשות המשפיעים על קבוצת בזק, לרבות אלה המפורטים בתחום העבודה של משרד התקשות. על כן "הוצאה לאנשי משרד המשפטים מלא וחוב הריעה של הנושאים נשוא הבדיקה". בהתייחס לרשימת הנושאים שבהם עסק ריה'ם במסגרת תפקידו כשר התקשות הנוגעים לשוק הנייה או לבזק, שאותם הכינה היועצת המקצועית הבכירה למנכ"ל ונמצא כי לא הועבירה למשרד המשפטים, נמסר כלהלן: את הלि�כי הפיקוח והטלת העיזומים הכספיים על בזק והחברות הבנות ביצע מנכ"ל המשרד מתוקף סמכיוותיו, חלקם לאחר התיעzoות עם הוועדה המיעצת, ולאחר עדכון מראש של השר; בנושאים אחרים קיבל ריה'ם את המלצות הוצאות המקצועית כלשונו, ונדראה רק חתימתו הפורמלית. עוד צוין כי הנושאים האחרים הנכללים ברשימה, לרבות "שני הנושאים המהותיים שהובילו לדעת ריה'ם טרם תחילת הליך הבדיקה בעניין ניגוד העניינים" - שימוש בנושא הטלפוןיה ועיכוב השימוש בנושא עקרון ההדיות - הועברו לבחינת השר צחי הנגב ולהחלטתו.

בתשובה משרד המשפטים ממרץ 2017 צוין כי בירור שער בעת זאת עם משרד התקשות העלה גם הוא כי מעורבות ריה'ם אינה רלוונטית לעניינים שפורטו

ברשימה<sup>21</sup>. משרד המשפטים הוסיף כי בתקופה הרלוונטיית שקדמה לגיבוש הסדר ובעת גיבשו אמנים נעשו ניסיונות להציג לדי פתרונות מוסכמים עם בזק, אולם לא הייתה החלטה שהייתה עם בזק באופן ספציפי שנitin היה להציג עליה כהחלטה שעשויה להיות שנייה במחלוקת, וכך שעשוי היה להיות נועצה, בשורשה, בפעם של נגяд עניינים. עוד ציין משרד המשפטים כי הנחה את משרד התקשות לרימנע מקידום נשא הטלפוני עד לקבלת החלטה בשאלת ניגוד העניינים, מושם שסביר שהייתה עשויה להיות לה השפעה מהותית על בזק. משרד המשפטים ציין שההחלטה להימנע מבירור פרטני של סוגיות ספציפיות שהוכרעו בעבר, התקבלה גם על רקע ההנחה המעשית ולפיה הם ערימים לכל הסוגיות השנויות בחלוקת והנסיבות. צוין כי ייתכן שנitin היה לאמת זאת באמצעות בדיקה מפורשת של החלטות שהתקבלו, אך מהטעמים המפורטים לעיל הדבר לא היה מוביל למסקנה אחרת בנוגע לתחולות הrics על החלטות עבר. משרד המשפטים הוסיף כי אילו הייתה מונחת על הפרק זיקה הקשורה את רה"ם ושר התקשות באופן יוצא אל האינטרסים של קבוצת בזק או אילו היו אינדייציות לכך שהחלטות משרד התקשות מוטות באופן חריג לטובת האינטרסים של קבוצת בזק - פני הדברים היו שונים. אולם בסיסיות הנוכחות אין צורך לנוקט צעד דרמטי מעין זה.

בתשובות רה"ם מרץ ומאי 2017 נכתב: "אנו דוחים מכל וכל את מסקנות מבקר המדינה. עם זאת, לאור העובדה שעיקר המסקנות לא מופנה לראש הממשלה, לא מצאנו להגביל אמרור בטיטה, ואנו מצטרפים לעמדתם של יתר המבקרים".

## סעיף התקשות בהסכמים הקואלייציוניים

בקשר לבחינת החלטות שהתקבלו לפני עיריכת הסדר ניגוד העניינים, יש לחת את הדעת אף על עצם הכללתו של הסעיף הנוגע לשוק התקשות בהסכמים הקואלייציוניים שנחתמו בין סיעות המרכיבות את הממשלה הנוכחית. בהסכמים שנחתמו בין סיעת הליכוד לבין הסיעות שהצטרפו לקואלייציה נכללו סעיף הדן ב"הנהגת רפורמות בתחום התקשות"<sup>22</sup>: "הממשלה תנוהג רפורמות מקיפות בשוק התקשות. סיעת הליכוד, סיעת... ויתר הסיעות המצטרפות לקואלייציה מתחייבות לתמוך ברפורמות הללו. כמו כן, סיעות הקואלייציה וחבריהם, לא יתמככו בה策עות חוק בתחום התקשות ללא אישור שר התקשות. סיעות הקואלייציה וחבריהם ינגדו לכל יומה ו/או הצעה בתחום התקשות, ששר התקשות יתנגד לה".

<sup>21</sup> מטעמים דומים לאלו שפורטו בתשובה משרד התקשות בנוגע לנושאים שנכללו ברשימה.

<sup>22</sup> ראו למשל סעיף 98 להסכם הקואלייציוני בין סיעת הליכוד לסיעת ש"ס ממאי 2015.

סעיף התקשות המובא לעיל סתום ולא פורש באילו רפורמות מדובר, וליאזמוות באילו תחומים יש להתנגד<sup>23</sup>. סעיף זה עלול לעורר קשיים מיוחד בנסיבות שבן למד בדיון כי בעת חתימת ההסכם לעמוד בראש סיעת הליכוד ובראשות הממשלה הייתה זיקה לגורם מרכזי בתחום התקשות. זאת ועוד, מכוח כהונתו כריה"ם נתנות בידו סמכיות למונאות את חברי הממשלה, ובכלל זה הוא מוסמך לקבוע כי תיק מסויים ייוותר בידי, כפי שאירע בפועל בנוגע לתיק התקשות למשך פרק זמן מסוים.

בתשובה משרד המשפטים נמסר כי ההסכם הוא הסכם פוליטי שנחתם בין הseiutes המרכיבות את הקואליציה, ולפיכך היוזץ המשפטי לממשלה לא נדרש מלכתחילה לשימושו ולתקופתו המשפטי של ההסכם - אלא בדינה משפטית נערכת כאמור, לגבי כל הצעה של החלטה ממשלתית המבקשת ליישם את ההסכם. עד נמסר כי בכל הנוגע לשאלת ניגוד העניינים, הסכם זה מדגיש את מעמדו המכני של שר התקשות בעניינים הכרוכים בפרפורמות בתחום התקשות - ההסכם מעניק לשער התקשות מעמד פוליטי מבוסס ומכריע, ולכאורה הדבר עשוי להיות שיקול נסיבתי מחייב, המחייב לנקטזרויות מיוחדות ואף מחמיר בכל הנוגע למעורבותו של שר התקשות בעניינים שבהם הוא מצוי בניגוד עניינים. ואולם הלכה למעשה ספק אם המנגנון המיחיד שנקבע בהסכם משפייע באופן מעשי על ביסוס מעמדו של שר התקשות וכוח הכרעה שלו, שכן בנסיבות הקיימות שר התקשות מכחן גם כראש הממשלה, ובשיטה הפוליטית הנוגעת - כוחו הפוליטי ממילא רב מזה המוקנה לשער התקשות לפי ההסכם בלבד.

סעיף זה הוועיד לבחינת בג"ץ<sup>24</sup> (עד לפניו שנבחנה סוגיות ניגוד העניינים של רה"ם בשל קשריו עם מר אלוביץ) בטענה כי הוא נוגד את תקנת הציבור, משום שהוא כבל את שיקול דעתם שלשרי הממשלה וחברי הכנסת. בפסק הדין נקבע כי הסעיף אינו מנוגד לדין, וכי "עסקין בסעיף ה策הרתי, המכון לשימושת קואליציונית, אך אינו מונע, לא מן השרים ולא מחברי הכנסת להביע דעתם בהליכים כדין...". עם זאת, בג"ץ העיר כי "במקרים שר התקשות היה צריך לומר 'הממשלה', שכן לה הסמכות לעניין הצעות חוק ולענין עמדת הקואליציה בכנסת - לה ולא לשער פלוני".

<sup>23</sup> זאת שלא כמו סעיפים אחרים שנכללו בהסכם הקואליציוניים, בהם התיחסו הseiutes החותמות לקדם נושא מוגדרים, כגון הורדת מס ערך נוסף על מוצר יסוד ששיעור של 0%; הعلاאת שכר המינימום לסכום של 5,300 ש"ח; האלת מחירי הדיור; ושיפור השירות בתחבורת הציבורית.

<sup>24</sup> בג"ץ 4748/15 **ח"כ אריאל מרגלית ב' הממשלה ה-34 של מדינת ישראל ואח'** (פורסם במאייר ממוחשב, 21.10.15).



**בצירוף הנסיבות... יש  
כדי להעמיק את  
הकושי שבכלכלה  
surfף התקשות  
בנושא הקיום בהסכם  
הקוואליציוני**

משרד מבקר המדינה מעיר כי בצירוף הנסיבות - אלו הנוגעות לכוחו הפליטוי העדיף של רה"מ המכון גם כשר תקשורת ובבעל תפקידים נוספים; וכן הנוגעת לחשש שהתרברר כי רה"מ מצוי במצב של ניגוד עניינים באחד מהענפים המרכזיים של שוק התקשות (ענין שלא עומד נגד עניינו של בג"ץ בעת שזך בעתרה האמורה, מכיוון שההסדר נערך לאחר פסק הדין) - יש כדי להעמיק את הקושי שבכלכלה סעיף התקשות בנוסח הקיים בהסכם הקוואליציוני.

## השפעת הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על עובדת מנכ"ל משרד

אגב בחינת השאלות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לרה"מ בתפקידו כשר התקשות בזיקה לדוח בנושא היבטים בפעולות משרד התקשות לאסדרת מגזר התקשות הנחיתת, התערורה סוגיה עקרונית - שאלת השפעת הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על מנכ"ל המשרד שאותו מנה.

חוק שירות המדינה (מינים), התשי"ט-1959, מסדיר את דרכי המינויים לתפקידים השונים בשירות המדינה. תכליתו העיקרי היא להבטיח כי מינויים בשירות המדינה יבוצעו בהתאם לאמותה מידה של כישורים והתאמה לתפקיד ובהתאם לשיקולים רלוונטיים נוספים, ולא יונחו ממנעים של זיקה פוליטית או שיקולים בלתי-עניינים אחרים. דרך המלך שנקבעה להשגת מטרות אלה היא אישות תפקידים באמצעות מכח<sup>25</sup>.

עם זאת, החוק הכיר במשרות מסוימות אשר ניתן לפטור אותן מכח, ובהן - מנכ"ל משרד ממשלתי. הטעם שניתן לכך הוא כי תפקיד מנכ"ל משרד ממשלתי מצוריך מערכתיחסית אמונה מיוחדת בין מי שמשמש בו לבין השר העומד בראש המשרד. הסביר שבלא יחס אמון כלשהו, עלול להיווצר שיבוש במערכת התקודות של המשרד ותיתכן פגיעה מהותית באינטרס הציבורי<sup>26</sup>. לצד זאת, המועד נדרש לעמוד ברף מקצועם שקבעה הממשלה, הנוגע להשכלה ולניסיונו<sup>27</sup>.

ויצא אפוא שייתכן כי מי שהשר ימנה למנכ"ל משרד ממשלתי יהיה גורם מקצועני, שבקיא בתחום פעילותו של המשרד ואינו מקיים עם השר יחס אמון הנובעים מהירות מוקדמת; ומנגד, יותר שחייבת לתפקיד יקיים יחס אמון ברמה גבוהה עם השר ממשנה, והואරתו עם המתnom שעליו מופקד המשרד לא תרוויה מעמידה, בלבד שועדת מינויים קבועה בהחלטה מנומקת שניסיונו המקצועני מספק.

25 גם לגבי משרות הפטורות ממכח בדרך כלל מתקיים הליך תחרותי.

26 בג"ץ 5657/09 **התנועה למען איכות השלטון בישראל נ' ממשלה ישראל** (פורסם במאגר מוחשב, 24.11.09, פסקה 19).

27 החלטת ממשלה 86 ממאי 2009.

במאי 2015 פנה רה"ם בתפקידו כשר התקשות אל נציג שירות המדינה וביקש להגיש את מועמדותו של המנכ"ל הנוכחי לתפקיד מנכ"ל משרד התקשות. בפניתו הוא ציין כי המועמד מלא שורה של תפקידים בכירים במגזר הפרטיו והציבורי, וכי הניסיון, הדעת המקצועית והשכלתו של המועמד הולמים את דרישות התפקיד. בשאלון שהגיש המשועבד לוועדת המינויים בנסיבות שירות המדינה במאי 2015 הוא ציין כי מתקיים לפחות "זיקה או קשר אישי, מפלגתי או פוליטי אחר, בהווה או בעבר, לשאר" המושלחה" - הוא שמש כראש המטה של רה"ם בעת שלא היה בתפקיד ציבורי (בשנים 2001-2003), ובמערכות הבחירה לכנסת ה-20 שהתקיימה במרץ 2015 נשכר כיווץ לצורך ניהול מטה הבחירות - חלק מצוות מקצועני שעסוק בניהול הקמפיין. בחלוקת ועדת המינויים מינויו 2016 בה נקבע כי המועמד כשר לתקוף המנכ"ל וכי הוא עומד בדרישות הנוגעות לכישורי ההשכלה והניסיון, צוין כי למועמד זיקה לרה"ם.

ביוני 2015 החל המנכ"ל הנוכחי לכהן בתפקידו, לאחר שועדת המינויים קבעה כי נסינו המקצועית מספק לצורכי מינוי לתפקיד זה, והמנוי אושר על זיה ועל די המושלחה. מהסדר נגזר העניינים שנערך למנכ"ל עם כניסה לתפקיד עליה כי לפני כניסה לתפקיד עסק המנכ"ל בין היתר בתחום ייעוץ אסטרטגי ועסקית לאורומים שונים (שום גורם מגורמים אלה אינם קשור לפעולות משרד התקשות); ניהול קרן השקעות פרטית (למשמעות או להשקעות שנדונו אין כל זיקה או קשר לתחומי פעילות המשרד); וכיהן כדיקטור בתע"ש - התעשייה הצבאית ובחברת "תרבות לישראל".

עד עולה כי המנכ"ל ניהול כאמור את מטה הבחירות של סיעת "הליכוד" לכנסת ה-20, שהתקיימו במרץ 2015.

תקידה של ועדת המינויים לוודא כי מי שמתמנה למשרת מנכ"ל משרד ממשלתי הוא בעל כישורים הולמים את התפקיד, זאת כדי לאפשר תפקוד תקין של השירות הציבורי. עם זאת, הדבר אינו שולל את האפשרות שיתקיימו יחסי אמון בין השר למועמד לתפקיד המנכ"ל. תפקידו של המנכ"ל כראש מטה הבחירות של תנועת הליכוד במערכות הבחירות האחרונות מעיד על קיינם של יחסי אמון ברמה גבוהה ביותר בין רה"ם. מינויו לתפקיד מנכ"ל משרד התקשות זמן קצר לאחר שימושו בתפקיד זה מלמד כי לא מן הנמנע שלרכיב זה ניתן משקל משמעותי במינויו. יובהר כי כאמור, משרת מנכ"ל משרד ממשלתי היא משרת אמון, ועל פי הכללים ניתן למנות מנכ"ל בנסיבות אלה, וכי בדברים האמורים אין כדי להטיל דופי בכישרותו המקצועית של המנכ"ל לשמש בתפקיד ובחלוקת ועדת המינויים באשר למינויו לתפקיד זה.



**עליה הוצרך בבחינת  
השאלת העקרונית עד  
כמה מנכ"ל, שיש  
במינויו מרכיב  
משמעותי של אמון  
ברמה גבוהה מצד  
השר הממונה, יכול  
לפעול באופן בלתי  
תלוי בתחוםים שבהם  
נקבע הסדר ניגוד  
עניןיהם המונע מהשר  
שמנינה אותו לעסוק  
בهم**

ככל, און מניעה שמנכ"ל יטפל בנושאים שהשר מונע מלעסוק בהם בשל הסדר ניגוד עניינים (למעט נושאים שמכוח הדין הם סמכותו הבלעדית של השר). אולם כאשר קיימים יחס אמון עליה הוצרך בבחינת השאלה העקרונית עד כמה מנכ"ל, שיש במינויו מרכיב משמעותי שבו ברמה גבוהה מצד הרם הממונה, יכול לפעול באופן בלתי תלוי בתחוםים שבהם נקבע הסדר ניגוד עניינים המונע מהשר שמנינה אותו לעסוק בהם. כן עליה השאלה אם טיב קשר שזכה איינו עלול להביא לכך שהగורם המתמנה יוביל את מדיניות השר כפי שהוא משער שתהיה, או יקבל החלטות ברוח תפיסתו של מי שמנינה אותו, בנושאים שבהם נקבע כי השר מונע מלעסוק מעתה לניגוד עניינים.

בתשובה משרד המשפטים נמסר כי לצורך הערכת מידת החשש מnidot העניינים במילוי תפקידו של מנכ"ל, יש להסתמך על אמות מידת אובייקטיביות, וכי את תפקידו של המנכ"ל יש לבחון בפרשפטיביה הפונקציונלית - מהו היחס בין תפקידו של המנכ"ל ובין תפקיד השר. על מנת החשש לניגוד עניינים יש ללמידה מן הפרשפטיביה הכללת של הנסיבות המעוררות חשש לניגוד עניינים.

משרד המשפטים ציין כי יש מצבים שבהם מקובל להניח כי יש חשש לניגוד עניינים גם כאשר בין עובד הציבור לבין בעל העניין יש ריחוק של שתי דרגות קרבה; וכי קביעה אם ניגוד העניינים משתרע על דרגת קרבנה נספתח אינה מוכרת מראש והוא תלויה במקלול נסיבות העניין. משרד המשפטים ציין עד כי יש הבדל משמעותי בין נשא משות אמון הפעול בלשכתו של עובד הציבור או נבחר ציבור לבן נשא משות אמון הממלא תפקיד נהrole עצמאי - אנשי הלשכה של עובד הציבור מהווים זורעו הארכאה של נבחר הציבור, וכן להניח שהם פועלים לפי הנחיות מאי שמכוח אמוןם הם מכחנים, אולם פניו הדברים שונים כאשר מדובר במנכ"ל משרד ממשלתי (או בעל תפקיד אחר הנושא משות אמון אך מלא תפקיד עצמאי ונושא באחריות ניהולית או מקצועית). לתפקידו של מנכ"ל משרד ממשלתי יש אופי דו-לי - מדובר במשות אמון, אך בתפקיד שיש לו מאפיינים ניהוליים מובהקים. ההנחה היא שהמנכ"ל אין פועל כזרעו הארכאה של נבחר הציבור, ועליו להפעיל שיקול דעת מחייב לצור מתן המלצות לשר ויישום המדייניות שקבע השר. מוקם שבו השר אינו מעורב, אין להניח כי מנכ"ל המשרד פועל בכל זאת על פי תכתיים מסוימים, וכי פועלתו עלולה לעורר חשש לניגוד עניינים. עוד צוין כי הטלת מגבלה על המנכ"ל כל אימת שהר מנע מלטפל בעניין מסוים עלולה להטיל מגבלה קשה על תפקיד המשרד, וכי שמירה על המשר התפקוד של המנכ"ל כאשר השר מונע מלפעול היא חיונית גם בהיבט הפרטני של הורתת גורם בעל אחוריות ניהולית.

בתשובה משרד המשפטים צוין עוד כי כיוון שהביקורת הפונקציונלית אין לראות במנכ"ל כמו שמצוין בニיגוד עניינים בגלגול ניגוד עניינים של השר, החשש לניגוד עניינים עלול להתעורר רק במקרים חריגים, שבהם העניין האישי של השר מעורר זיקה אישית כה חריגה עד שגם המנכ"ל, כמו שער לעובדות הרלוונטיות, איינו יכול להפעיל את שיקול דעתו באופן נקי. צוין כי במקרה הנוכח, זיקה האישית של השר היא זיקה אישית-חברית. העובדה שהשר עלול לקבל החלטות הנוגעות למי שמקיים עמו מערכת יחסים אישית מעמידה אותו באופן אישי בניגוד עניינים. זיקה זו נשאת אופי אישי בסודה, והיא אינה משתרעת על גורמים אחרים בסביבתו של השר, שכן להם זיקה אישית עם אותו גורם. זהו מקרה מובהק של שתי דרגות קרבה, שאין

מעוררות חשש לניגוד עניינים. משרד המשפטים הוסיף וציין כי בהתאם להוראות הפסיכה והדין הקים, אין בדי משרד המשפטים להבהיר בחשבו שיקולים סובייקטיביים המסורים ללב, ואין במקרה כלים אובייקטיביים לבירור השאלה אם מנכ"ל משרד מסויים מונה מטעמים של יחסית אמון ומה הייתה רמתם.

משרד התקשות מסר במרץ 2017 למשרד מבחן המדינה כי להסדר ניגוד העניינים של הר"מ לא יכולות להיות השלכות כלשהן על מנת מנכ"ל המשרד החל מהמועד שלאחר העברת הסמכויות הנוגעות למגזר התקשות הנוכחית לשר צחי הנגב (ביזיל' 2016). זאת ועוד, החל מפברואר 2017 הוא משמש כממלא מקום שר התקשות במקום רה"מ, ולכן מכל מקום "כל השאלות והסתויות הנוגעות להחלטות עתידיות בנושאי המשרד בכלל והשוק הנוכחי בפרט, כלל אין רלוונטיות ואין בהן להשילך על שום סמכות או פעולה שטרם בוצעה". עד ציון שהתקבלות המנכ"ל שהתקבלו עד לפניה מרץ 2016 הקשות לנושאים שנקבעו לאחר מכן כי רה"מ מנווע מלעוסק בהם (נעאי הטלפונייה וה"הדידיות") הועברו לדיוון והחלטה של השר הנגב, והוא הכריע בהם ללא קשר לרה"מ ולא בדיעתו. המנכ"ל הוסיף כי פרק הזמן שבו שימש כמנכ"ל בכפוף לשר שנקבע לגבי הסדר ניגוד עניינים אריך חדש בלבד (ممוצע ייבוש ההסדר ועד למועד העברת הסמכויות בנושא לשר צחי הנגב), וכי כל החלטות שקיבל היו החלטות מקצועית, שהתבססו על חוות דעת מקצועית והתקבלו תחת ענייהם הבוחנות של שומרו הספר במשרד.

בתשובתו של המנכ"ל למשרד מבחן המדינה מדצמבר 2016 נמסר כי מינוי לתפקיד נעשה בעיקר משיקולים מקצועיים, בהתאם על יכולות המקצועיות וניסיונו שנצברו במשרד שני עשרים (לרבות בתפקיד ניהול בכירים בחברות ציבוריות וממשלתיות גדולות) וכן על היכרותו המعمיקה עם תהליכי העבודה במערכות הממשלתית, ולא על קשריו עם רה"מ המהבר, שגם הם על בסיס מקצועי בלבד. המנכ"ל ציין כי רה"מ מכיר אותו מעבודתו המקצועית הראש לשכתו לשנים 2001-2003 (במרבית תקופה זו הוא לא נושא בתפקיד פוליטי ציבורי), וכי מאז ועד שנת 2015, בעת ששימש כמנהל קמפיין הבחירות, כמעט לא התקיימו ביניהם קשרים. המנכ"ל ציין כי נבחר לתפקיד מנהל קמפיין הבחירות על בסיס מקצועי, וכי מדובר בתפקיד המצריך מומחיות ייחודית. המנכ"ל הוסיף כי אין לו זיקה אישית לרה"מ או למר אלוביץ (והוא אף לא היה מודע לקיום של ייחסים ביןיהם ולא היה אמר לו דבר לדעת על כך), ולא זיקה פוליטית (הוא ציין כי מעולם לא היה חבר בתנועת הליכוד) או זיקה עסקית.

אין חולק שלמנכ"ל ניסיון עשיר במגוון תחומיים וועדת המינויים מצאה כי הוא מתאים לשמש כמנכ"ל משרד התקשות, אף לנוכח הצהרתו בפניו על זיקתו לרה"מ. עם זאת, אין באמור כדי לגורע מהצורך בקיים דין עקרוני בשאלת מה השלכות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על מנת מנכ"ל שמנוה בנסיבות שבהן גורם משמעותי בmenoוי היה יחסית אמון ביניהם.

משרד מבחן המדינה סבור כי בנסיבות שהבן יש בmenoוי מרכיב משמעותי ממשמעותי של אמון ברמה גבוהה, ראוי שמשרד המשפטים יבחן אם אין צורך בכל זאת בקביעת הסדרים מוחדים למנכ"ל בגין הכרעות יסודיות, שנוגעות במישרין לנושאים המהווים המוסדרים בהסדר ניגוד העניינים שבהם השר מנווע מלעוסק.

משרד מזכיר המדינה עיר למורכבות ולकושי שהדבר עלול ליצור ולהחשש מפני פגיעה בתפקוד המשרד שלו עמד משרד המשפטים. עם זאת, הוא סבור כי חשוב שמשרד המשפטים יתן את הדעת על שאלה עקרונית זו. זאת, בין היתר, בהיבט של שמירה על אמון הציבור בכל הנוגע לתקינות פעילותה של הרשות המבצעת, ובהתיחס בכר כי בשירות המדינה יש שכבה ניהולית מקצועית בכירה שאינה בעל זיקה פוליטית. לאמן הנמנע כי יש נסיבות מסוימות שבוחן ניתן יהיה לומר, תוך הסתייעות במבחנים אובייקטיבים, שניגוד העניינים של שר עלול להשפיע גם על המנכ"ל. למשל, כאשר מדובר במנכ"ל המלווה את השר במשך שנים בתפקידו הקודם, או כאשר נסיבות הিירותם או עבודתם המשותפת בעבר ועיטוריה מקומות זיקה אישית ביניהם, המושתתת על רמה גבוהה של יחס אמון. בהקשר זה ניתן כי בהנחיית נציג שירות המדינה בנושא עבודה ועדת המינויים נקבע כי על היועץ המשפטי של הנציגות לבדוק בין היתר את עצמת הזיקה שבין המועמד לשר. זו דוגמה לקרה נוספת שנדרשת בעניינו בחינה כאמור. בחינה זו יכולה לשמש ככלי עזר לבירור הנושא על ידי משרד המשפטים.

הצורך בקיום בחינה עקרונית של הסוגיה האמורה מקבל משנה תוקף לנוכח הנסיבות שקיים הממשלה במהלך השנה האחרונות ובهن נדונה סוגית המינויים בשירות המדינה והזומות השונות העוללות לפגוע במידל השירות הממלכתי הא-פוליטי והনיטרלי הקיים בישראל; וחחש פגיעה באמונו של הציבור בטוהר הליכי קבלת החלטות מבוססות השלטון.

יבהיר כי סוגיה זו עלתה אגב בחינת השאלות הסדר ניגוד העניינים שנקבע לרה"ם בתפקידו כשר התקשרות בזיקה לדוח בנושא היבטים בפעולות משרד התקשרות לאסדרת מגזר התקשרות הנימכת, אך היא רלוונטית באופן רוחבי לכל משרד הממשלה.

## סיכום

במסגרת ביקורת הנוגעת להיבטים בפעולות משרד התקשרות במגזר התקשרות הנוכחית, בוחן משרד מבחן המדינה היבטים הנוגעים להשלכות הסדר ניגוד העניינים שנקבע לריה"מ ביוני 2016 בתפקידו כשר התקשרות.

עקרון יסוד הוא כי אסור לבעל תפקיד ציבורי להימצא במצב של ניגוד עניינים. הדוח כולל תובנות עקרוניות בתחום ניגודי העניינים, משלב ההצהרה על זיקות בעת כינון הממשלה ועד להשלכות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר.

הביקורת התמקדה בשני היבטים העיקריים - השפעת הסדר ניגוד עניינים על החלטות עבר והצורך בשיקוף בחינת ההשפעה האמורה לציבור; וכן השלכות הסדר ניגוד עניינים שנקבע לשר על פעולות מנכ"ל שמיינה. סוגיה עקרונית זו רלוונטית באופן רוחבי לכל משרדי הממשלה.

דו"ח זה מציע על הצורך לבחינות ההוראות הנוגעות להצהרת זיקות מלאה על ידי שרים בעת כניסה לתפקידם; הצורך בשיקוף מלא לצביעו בדבר קיומה של בחינה אודוזת השלכות הסדרי ניגוד עניינים על החלטות עבר ותוצאתה; והצורך בבחינה עקרונית של סוגיות השלכת הסדר ניגוד עניינים של שר על מנכ"ל שמיונה בנסיבות שהבן גורם משמעותי במנוי הוא רמת אמון גבוהה ביניהם.

משרד מבחן המדינה סבור כי בחינת הליקויים והמלצות המפורטים בדו"ח זה הביא לתרמה באופן היטפולי בנושא מורכב זה בעתיד לבוא.